

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính quý 1/2023

Thực hiện quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác sử dụng hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện KSTTHC và cung cấp kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC quý 1 năm 2023 như sau:

I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính:

1. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện tốt việc niêm yết địa chỉ đề cá nhân, tổ chức liên hệ khi có phản ánh, kiến nghị và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong quý 1 năm 2023, tại Sở không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến thủ tục hành chính.

(Đính kèm biểu mẫu 05a)

2. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Quý 1 năm 2023 (Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023), Sở đã tiếp nhận 38 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến: 34 hồ sơ; qua dịch vụ bưu chính: 0 hồ sơ; số kỳ trước chuyển qua: 4 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết 38 hồ sơ, trong đó có 37 hồ sơ giải quyết trước hạn, 01 hồ sơ giải quyết đúng hạn (trả thực tế).

Không có hồ sơ đang giải quyết.

(Đính kèm biểu mẫu số 06a)

3. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của sở công bố và công khai đúng quy định; được cập nhật đầy đủ, đồng bộ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn>, Cổng dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>; Cổng thông tin điện tử Sở: <https://sotttt.angiang.gov.vn>; Cổng thông tin điện tử tỉnh <https://angiang.gov.vn> để phục vụ công khai, tra cứu thủ tục và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kết nối dịch vụ công trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Tất cả các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đều được nhập và xử lý trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đảm bảo 100%. Trong quý 1, tỷ lệ trước hạn và đúng hạn đạt 97,4% (37 hồ sơ trước hạn và đúng hạn, 01 hồ sơ bị trễ hạn trên hệ thống phần mềm (Hồ sơ thực tế không trễ hạn). Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở cho phép thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định 107/2021/NĐ-CP

Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 2647/QĐ-UBND ngày 17/11/2020 của UBND tỉnh An Giang phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 11/01/2021 của UBND tỉnh An Giang ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đúng Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều ký số trả kết quả bản điện tử song song với bản giấy theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định 107/2021/NĐ-CP cho cá nhân, tổ chức khi giải quyết TTHC.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã cung cấp đầy đủ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (toàn trình, một phần) theo danh mục tại Quyết định số 2042/QĐ-UBND ngày 6/9/2021 về Danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên địa bàn tỉnh An Giang. Quyết định số 2856/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 cung cấp bổ sung DVCTT toàn trình, DVCTT một phần và lộ trình tích hợp năm 2022.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 phê duyệt danh mục DVCTT bắt buộc trả kết quả bản điện tử; Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh tham mưu ban hành Quyết định danh mục TTHC có thành phần hồ sơ bắt buộc số hóa (Quyết định số 2594/QĐ-UBND ngày 25/10/2022).

Kết nối với Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến (Hệ thống EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông; thực hiện thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh thông qua VietinBank, kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến Payment Platform của Cổng dịch vụ công quốc gia.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với các phần mềm ứng dụng chuyên ngành trong nội bộ tỉnh: Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở KHĐT); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường; kết nối liên thông giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với phần mềm, hệ thống quản lý chuyên ngành của các Bộ, ngành, Trung ương thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP): kết nối liên thông với phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý Hộ tịch: Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử, Đăng

ký kết hôn), phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá), Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH), Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp), Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua), Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS), Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov). Ngoài ra, Bộ Giao thông Vận tải đã có Văn bản số 7538/BGTVT-TTCNTT ngày 03/8/2020 về hướng dẫn triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh An Giang giao Tổng cục Đường bộ Việt Nam hướng dẫn kết nối tích hợp, đồng bộ trạng thái giữa Hệ thống dịch vụ công đối Giấy phép lái xe với Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang. Việc kết nối, liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc CPĐT Việt Nam;

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh cung cấp giao diện cho thiết bị di động để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, hỗ trợ giải đáp thắc mắc của người dân doanh nghiệp tại địa chỉ <https://dichvucong.angiang.gov.vn/dichvucong/hoidap>, tiếp nhận phản ánh kiến nghị thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc qua kênh tương tác Zalo, liên hệ trực tiếp. Đã triển khai hệ thống trả lời tự động (Chatbot) cho người dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh nhằm giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến các TTHC cũng như DVC mà tỉnh đang cung cấp.

*** Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính:**

- Sở Thông tin và Truyền thông đã phát hành văn bản Viễn thông An Giang thực hiện rà soát, báo cáo tính năng, chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đáp ứng quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo hướng dẫn tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT này 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính từng bước nâng cấp để đáp ứng yêu cầu về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT này 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0) để trình UBND tỉnh xin chủ trương bố trí kinh phí để thực hiện.

- Ban hành Kế hoạch số 50/KH-STTTT ngày 20/5/2022 về tập huấn nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh và đã tổ chức tập huấn hướng dẫn quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin giải

quyết thủ tục hành chính tỉnh cho 54 cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của các sở, ban, ngành tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tập huấn cho hơn 300 công chức lãnh đạo Văn phòng các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, xã và cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và số hóa trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Trình UBND tỉnh xem xét phê duyệt Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Ngày 15/02/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND về chủ trương đầu tư dự án Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Sở Thông tin và Truyền thông đang thực hiện các bước tiếp theo.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã phát hành Công văn số 651/STTTT-TTCNTTTT ngày 08/6/2022 gửi các cơ quan, đơn vị thực hiện đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ phục vụ nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp.

- Triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh An Giang theo văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 trên cơ sở Thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thị Minh Thúy (Thông báo số 288/TB-VPUBND ngày 24/10/2022). Văn phòng UBND tỉnh đã có văn bản¹ Thống nhất nội dung triển khai thử nghiệm² “Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Tính đến nay, đã thực hiện đồng bộ, tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (1.493 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (toàn trình, một phần)) trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt tỉ lệ 100% theo Quyết định 2042/QĐ-UBND và Quyết định 2856/QĐ-UBND.

**** Triển khai tích hợp, chia sẻ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Phụ lục 1 Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ:***

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã triển khai 8/25 dịch vụ công thiết yếu:

- (1) Đăng ký khai sinh;
- (2) Đăng ký khai tử;

¹ Công văn số 7007/VPUBND-KGVX ngày 13/12/2022 về triển khai thử nghiệm “Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh An Giang.

² Kế hoạch số 83/KH-STTTT ngày 28/11/2022 về Triển khai thử nghiệm “Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh An Giang

(3) Đăng ký kết hôn;

(4) Triển khai nhóm thủ tục hành chính liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi;

(5) Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất do thay đổi thông tin người được cấp giấy chứng nhận (đổi giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ);

(6) Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng (Thực hiện tiếp nhận và xử lý trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống phần mềm chuyên ngành của Bộ giáo dục và Đào tạo);

(7) Cấp phiếu lý lịch tư pháp;

(8) Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (Thực hiện tiếp nhận và xử lý trên Cổng dịch vụ công Quốc gia).

- Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Công an tỉnh An Giang và các cơ quan, đơn vị có liên quan kết nối chính thức Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vào ngày 11/12/2022. Đã thực hiện kết nối, tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với 8/25 dịch vụ công thiết yếu nêu trên vào bước tiếp nhận hồ sơ để kiểm tra danh tính công dân, tự động điền thông tin công dân vào biểu mẫu thông tin người nộp hồ sơ và hiển thị 20 trường thông tin công dân³ trên hệ thống khi kiểm tra có dữ liệu trong CSDL quốc gia về dân cư. Đồng thời Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang⁴.

- Đối với 17/25 dịch vụ công thiết yếu còn lại đang được triển khai trên phần mềm chuyên ngành của Bộ, ngành trung ương triển khai xuống địa phương nên sẽ do Bộ, ngành trung ương thực hiện kết nối, tích hợp với CSDL quốc gia về dân cư.

5. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các cơ quan báo chí, truyền thông trong tỉnh thường xuyên tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Ngoài ra, các TTHC của Sở được cụ thể hóa và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở với địa chỉ: sotttt.angiang.gov.vn hỗ trợ giải đáp thắc mắc của người dân doanh nghiệp tại hệ thống trả lời tự động (Chatbot) cho người dân trên

³ Hiển thị 20 trường thông tin công dân bao gồm: (1) Số định danh, (2) Số CMND, (3) Họ và tên, (4) Giới tính, (5) Dân tộc, (6) Tôn giáo, (7) Tình trạng hôn nhân, (8) Nhóm máu, (9) Ngày tháng năm sinh, (10) Nơi đăng ký khai sinh, (11) Quốc tịch, (12) Quê quán, (13) Nơi thường trú, (14) Nơi ở hiện tại, (15) Thông tin cha, (16) Thông tin mẹ, (17) Thông tin vợ hoặc chồng, (18) Thông tin người đại diện, (19) Thông tin chủ hộ, (20) Số sổ hộ khẩu.

⁴ Công văn số 1609/STTTT-CNTT-BCVT ngày 14/12/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh nhằm giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến các TTHC cũng như DVC mà tỉnh đang cung cấp.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 962/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 phê duyệt Kế hoạch tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang. Tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng: 11/11 huyện thành lập Tổ CNSCĐ; tổng cộng 6.517 thành viên; trong đó, Tổ cấp phường/xã: 156 tổ với 1.609 thành viên; Tổ cấp khóm/ấp: 731 tổ với 4.908 thành viên. Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức tập huấn cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy công nghệ số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền công nghệ số mạnh mẽ hơn.

6. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có

II. Đánh giá chung

Trong quý 1 năm 2023, công tác KSTTHC của Sở được tiếp tục duy trì và thực hiện tốt; Các TTHC được giải quyết đúng quy trình, chính xác, kịp thời, không có hồ sơ quá thời hạn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và Nghị định 107/2021/NĐ-CP.

- Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Thực hiện thường xuyên việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông theo đúng quy định.

- Tăng cường tuyên truyền, đăng tải các thông tin về kiểm soát TTHC lên cổng thông tin điện tử của Sở.

- Triển khai hiệu quả việc số hóa hồ sơ kết quả thủ tục hành chính và ký số trả kết quả bản điện tử cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định.

- Triển khai các nội dung được giao tại Quyết định ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT: không có

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính quý 1 năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ những kỳ tiếp theo của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- thutuchanhchinh@angiang.gov.vn;
- Sở TTTT: BGĐ, các phòng, TT;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hải